Működési Szabályzat

A **www.redvelvet.hu** webáruház működési szabályzata.

Jelen Működési Szabályzat célja, hogy átlátható tájékoztatást nyújtson a redvelvet.hu weboldal használatának és működésének főbb szabályairól, a rendelés menetéről, ügyfélszolgálat elérhetőségéről, valamint a vásárlók jogairól és kötelezettségeiről.

1. A Webáruház működése

A redvelvet.hu online áruház a nap 24 órájában elérhető bárki számára, aki termékeket kíván vásárolni. A rendelési folyamat automatizált, a megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9:00 és 17:00 óra között.

2. Rendelési folyamat

1. **Termékválasztás**: A vásárló a termékek között böngészve a kiválasztott terméket a „Kosárba" gombra kattintva teheti a kosárba.
2. **Kosár megtekintése és módosítása**: A kosárban lévő termékek darabszáma módosítható, illetve a vásárló eltávolíthatja a termékeket.
3. **Megrendelés**: A rendelés véglegesítése előtt a vásárló megadja a szállítási és számlázási adatait, majd kiválasztja a fizetési módot.
4. **Visszaigazolás**: A sikeres megrendelést követően automatikus visszaigazolást küldünk e-mailben.

3. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetőek el:

- Bankkártyás fizetés (biztonságos online fizetési felületen keresztül)
- Banki átutalás
- Utánvét (ha elérhető)

4. Szállítás

- A szállítást szerződött futárszolgálatok végzik. A szállítási díj és idő a rendelés leadásakor jelenik meg. Általános szállítási idő: [pl. 2-7 munkanap].

5. Ügyfélszolgálat

Amennyiben kérdés vagy probléma merülne fel a rendelés során, ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre:

- **E-mail**: info@redvelvet.hu
- **Telefon**: +36 20 466 3333
- **Elérhetőség**: Hétfőtől péntekig, 9:00 – 17:00

6. Elállás joga

A vásárló a termék átvételét követően 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. A visszaküldött termék sértetlen, eredeti állapotú legyen. Az elállási szándékot írásban szükséges jelezni az ügyfélszolgálaton.

7. Panaszkezelés

A vásárló panaszait írásban (e-mailben) vagy telefonon jelezheti ügyfélszolgálatunk felé. A beérkezett panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk, és visszajelzést küldünk.

8. Adatvédelem

A webáruház a vásárlók személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Részletes adatkezelési tájékoztatónk elérhető az Adatvédelmi Nyilatkozat menüpontban.

9. Felelősség korlátozása

A redvelvet.hu fenntartja a jogot a weboldalon megjelenő információk, árak és termékleírások előzetes értesítés nélküli módosítására. A weboldalon esetlegesen előforduló hibákért felelősséget nem vállalunk.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv és az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok az irányadók.